



Regolamento Programma Fedeltà di Fine Tastes of Modena

PROMOTORE

Sito e-commerce **Fine Tastes of Modena**
Strada Morane 188
41125 Modena
Registro impresa:
P.IVA: 03260250364
C.F.: MRCRMN65D19Z404Y

DESTINATARI

Clienti privati (escluse aziende e titolari di partita IVA) italiani ed esteri registrati sul sito www.finetastesofmodena.com La partecipazione al programma fedeltà di Fine Tastes of Modena è automatica e gratuita, basta registrarsi sul sito ed effettuare un acquisto.

PERIODO DI VALIDITA'

Dal 02 aprile 2013 al 31 dicembre 2016

MECCANICA

Attraverso l'attivazione di una meccanica di raccolta punti, il Promotore permette ai propri utenti di usufruire di una serie di sconti da applicare al raggiungimento di determinati scaglioni di punteggio accumulato.

ATTIVAZIONE PROGRAMMA FEDELTA' di FINE TASTES OF MODENA

I punti verranno accumulati dopo ogni acquisto compiuto dall'utente, calcolando n.1 punto ogni 10 euro spesi sul sito, al netto delle tasse e delle spese di trasporto. I punti verranno accreditati all'utente dopo il pagamento e la spedizione dell'ordine. In seguito, al raggiungimento di una soglia minima (fissata a 25 punti), l'utente avrà la possibilità di convertire i punti accumulati in euro di sconto, da applicare alla spesa desiderate. I punti potranno essere convertiti in euro di sconto, sulla base degli scaglioni sotto riportati. A seconda dello scaglione i punti accumulati avranno un contro valore in euro differente. I scaglioni sono:

- ≤ 24 : 1 pt = 0 € (solo accumulo ma nessun utilizzo)
- 25 – 39 : 1pt = 0,2 €
- 40 – 59 : 1pt = 0,3 €
- 60 + : 1pt = 0,4 €

Un esempio: Un cliente ha raccolto 45 punti fedeltà e desidera convertirli in sconto. Il calcolo diventa: $45 \times 0,3 = 13,5$. Lo sconto a cui ha diritto è quindi di Euro 13,50.

ATTIVAZIONE DELLO SCONTO

Lo sconto potrà essere applicato solo ad un'unica spesa/ordine e quindi i punti andranno utilizzati in un'unica soluzione. Lo sconto maturato con la raccolta punti può essere utilizzato solo dall'utente che li ha effettivamente raccolti, non è possibile trasferirlo a terze persone.

Mentre i punti possono essere maturati anche nel caso di acquisto di prodotti oggetto di una particolare promozione/sconto, non possono essere riscossi all'interno di un ordine che contenga prodotti già scontati per effetto di una promozione del sito o per altro motivo.

Al momento del check-out del carrello, l'utente con almeno 25 punti può abilitare lo sconto che dovrà essere usato per intero per quell'ordine.

I punti vengono scalati, previa controllo dell'amministratore del sito Fine Taste of Modena, al momento della "chiusura ordine" nella fase di conferma di quest'ultimo.

Non è possibile suddividere lo sconto maturato su più ordini. In caso di tentativo di applicazione del medesimo sconto su più ordini, farà fede il primo ordine sul quale è stata richiesta la scontistica.

Lo sconto si applica solo all'importo netto dell'ordine (esclusi IVA e spese di trasporto).

ULTERIORI TERMINI E CONDIZIONI

- In caso di ordini per i quali si renda successivamente necessario un rimborso all'utente, i punti corrispondenti alla somma rimborsata verranno detratti dal totale dei punti maturati.
- Nel caso in cui si renda necessaria la sostituzione di un prodotto danneggiato con un nuovo prodotto, il valore commerciale del nuovo prodotto non si convertirà in nuovi punti.
- Il Promotore si riserva il diritto di apportare modifiche o integrazioni al Programma Fedeltà di *Fine Tastes of Modena* in qualsiasi momento, senza tuttavia ledere i diritti acquisiti dai partecipanti, previa comunicazione agli utenti interessati.
- Nel caso in cui l'importo dello sconto sia superiore all'importo dell'ordine sul quale si desidera utilizzarlo, tale differenza non verrà rimborsata al cliente e i punti non utilizzati verranno azzerati.
- Fine Tastes of Modena si riserva il diritto di chiudere il conto del cliente o porre fine alla sua partecipazione al Programma Fedeltà di Fine Tastes of Modena, nel caso in cui lo staff di Fine Tastes of Modena determini, a sua discrezione, che il cliente ha violato i termini e le condizioni di questo programma, o nel caso in cui si sia verificato un utilizzo non autorizzato, fraudolento o comunque non legale del conto del cliente.

PRIVACY

Anche per il programma fedeltà di *Fine Tastes of Modena* i dati personali degli utenti verranno trattati secondo le modalità espresse nella sezione **PRIVACY POLICY** del sito di *Fine Tastes of Modena*, consultabili cliccando sul link:

www.finetastesofmodena.com/it/privacy/